

Regulamin sprzedaży biletów i karnetów na mecze

Miejskiego Klubu Siatkarskiego S.A.

1. Organizatorem sprzedaży poprzez stronę internetową www.mks.dabrowa.pl oraz w kasach hali jest MSP Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa, z siedzibą w Bielsku-Białej przy Al. Armii Krajowej 220, lok. 212, 43-300 Bielsko-Biała. NIP: 547-216-35-68 REGON 365-100-440, działająca na zlecenie Miejskiego Klubu Siatkarskiego S.A. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy ul. Aleja Róż 3, 41-300 Dąbrowa Górnicza. NIP: 629-245-04-85, REGON 241805688, KRS 0000432760
2. Organizator poprzez stronę www.mks.dabrowa.pl daje wszystkim odwiedzającym stronę (zwanym dalej Użytkownicy) możliwość zakupu biletów i karnetów na mecze, których jest organizatorem.
3. Sprzedaż biletów i karnetów odbywa się poprzez system sprzedaży biletów i karnetów, którego operatorem jest visualnet.pl z siedzibą w Zabrze, przy ulicy Wyszyńskiego 19 (zwany dalej Operator).
4. Obowiązkowe dane, o które Użytkownik jest proszony przy zakupie biletów lub karnetów to imię, nazwisko, e-mail oraz numer telefonu. Obowiązek podania danych wynika z konieczności realizacji przez Operatora umowy kupna biletów lub karnetów, w której Użytkownik jest stroną. Podane dane wykorzystywane są do realizacji zamówienia i weryfikowania możliwości uczestnictwa osób kupujących bilety/karnety w imprezach sportowych, na które Operator na zlecenie Organizatora prowadzi dystrybucję biletów/karnetów. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.
5. Operator, będący Administratorem danych osobowych klientów udostępnia te dane wyłącznie Organizatorowi na potrzeby związane z przeprowadzeniem imprezy. Wszystkie dane osobowe klientów wykorzystywane są tylko w procesie realizacji zamówienia na bilety lub karnety, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Ustawa z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 poz. 833).



Piękno
siatkówki

6. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji umowy kupna biletów lub karnetów, w której jest stroną.
7. Wszelkie sprawy związane z kupnem biletów i karnetów za pośrednictwem Systemu rozpatrywane są przez Organizatora (tel. 669 805 700, e-mail bilety@mks.dabrowa.pl).
8. Użytkownik dokonując zamówienia internetowego za pośrednictwem www.mks.dabrowa.pl wyraża zgodę na przechowywanie jego danych osobowych, które zostaną wprowadzone w trakcie składania zamówienia.
9. Osoby, które posiadały karnety na mecze w sezonie 2016/2017 będą miały możliwość przedłużenia karnetu na posiadane przez siebie miejsce podczas sprzedaży zamkniętej, o której terminie Organizator poinformuje za pośrednictwem strony internetowej www.mks.dabrowa.pl
10. Osoby, które po raz pierwszy będą chciały zakupić karnet będą miały możliwość zakupu podczas sprzedaży otwartej prowadzonej stacjonarnie w kasie Hali Widowiskowo- Sportowej "Centrum" oraz za pośrednictwem Internetu. O terminie Organizator poinformuje za pośrednictwem strony internetowej www.mks.dabrowa.pl
11. W trakcie składania zamówienia klient wyraża zgodę na „warunki zakupu”, oświadcza iż zapoznał się z niniejszym regulaminem i w pełni akceptuje jego postanowienia.
12. Każdy użytkownik może dokonać zakupu maksymalnie 10 biletów/karnetów na jedną imprezę sportową.
13. Informacja o terminie rozpoczęcia internetowej sprzedaży biletów i karnetów na poszczególne imprezy sportowe pojawiać się będzie w aktualnościach na stronie www.mks.dabrowa.pl każdorazowo po ustaleniu daty rozpoczęcia sprzedaży.
14. Sprzedaż biletów w Systemie na konkretny mecz jest kończona 2 godziny przed rozpoczęciem meczu lub w momencie sprzedaży całej przydzielonej puli miejsc. Jeśli sprzedaż biletów kończona jest w innym terminie, wówczas termin ten jest wyraźnie zaznaczony w Systemie.
15. Zakup biletów/karnetów za pośrednictwem www.mks.dabrowa.pl jest wiążący, gdy na wskazany podczas procesu dokonywania transakcji adres email otrzymają Państwo potwierdzenie dokonania zakupu w przypadku karnetów lub biletów elektroniczny w przypadku biletów.



Piękno
siatkówki

16. Płatność za złożone zamówienie odbywa się poprzez elektroniczny przelew. Rozliczenia e-przelewów przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24, a lista obsługiwanych banków uzależniona jest od umów podpisywanych przez Przelewy24. Płatność realizowana e-przelewem musi być dokonana w ciągu 20 minut od dokonania zamówienia. W przeciwnym razie zamówienie zostanie automatycznie anulowane. Po potwierdzeniu danego zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku „Kup Bilety” użytkownik nie ma możliwości zmniejszenia lub zwiększenia liczby zakupionych biletów i karnetów poprzez ponowną edycję zamówienia. Chęć zakupu kolejnych biletów i karnetów wiąże się z koniecznością przeprowadzenia nowej transakcji. Po dokonaniu płatności użytkownik zobowiązany jest wrócić do strony, na której składał zamówienie.
17. Sposoby odbioru zamówień:
 - a) Karnety - w siedzibie klubu: ul. Alei Róż 3, 41-300 Dąbrowa Górnicza (w kasie numer 1 zlokalizowanej w hali)
 - b) Bilety - bilety zamówione za pośrednictwem www.mks.dabrowa.pl należy we własnym zakresie wydrukować na kartce o formacie A4.
18. Zwrot biletów możliwy jest tylko w przypadku odwołania danej imprezy lub zmiany dnia jej rozgrywania. W takim wypadku prosimy o odesłanie biletu najpóźniej do 7 dni po planowanej dacie meczu. Zwroty wpłaconej kwoty zostaną dokonane w zależności od sposobu dokonania płatności. Reklamacje dotyczące zakupionych biletów rozpatrywane będą przez Organizatora (tel. 669 805 700, e-mail bilety@mks.dabrowa.pl).
19. Bilety i karnety uznawane są za sprzedane w momencie odnotowania wpłaty za zamówienie u Operatora.
20. Bilet wydrukowany z Systemu okazuje się w hali, bezpośrednio przy wejściu, chyba że określono inaczej. Bilet umożliwia jednorazowe wejście wymienionej na bilecie liczbie osób.
21. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany za nieważny.
22. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z prawidłowym przebiegiem rezerwacji, prosimy o kontakt e-mailowy – bilety@mks.dabrowa.pl lub telefoniczny: 669 805 700.



*Piękno
siatkówki*

23. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników niniejszego Regulaminu prosimy kierować na adres bilety@mks.dabrowa.pl
24. Korespondencja z Użytkownikiem będzie prowadzona wyłącznie drogą elektroniczną. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z tytułu błędnego podania adresu e-mail.
25. W sprawach nieuregulowanych w przedmiotowej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
26. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków i zasad zawartych w regulaminie. Wszelkie ewentualne zmiany regulaminu wchodzi w życie z momentem opublikowania ich na stronie www.mks.dabrowa.pl.